

## **ALLGEMEINE GESCHAFTS- UND BUCHUNGSBEDINGUNGEN (20.07.2008)**

CP Reisen Flugticketservice24, Hohenstaufferallee 7, 69181 Leimen, nachfolgend CP Reisen genannt, tritt als Vermittler von von folgenden Leistungen auf

a) Beförderungsleistungen der Fluggesellschaften, nachstehend Linienflüge genannt

CP Reisen selbst veranstaltet keine Reisen.

Im Falle einer Buchung kommt der des Linienfluges betreffende Vertrag ausschliesslich zwischen Ihnen und der jeweiligen Fluggesellschaft zustande.

Bei Buchen von Flügen über unsere Flugdatenbank für Linienflüge überprüfen Sie vor der Buchung die Einhaltung der Tarifregeln, die Sie zu jedem Tarif aufrufen können, da nicht alle Tarifvorschriften vom System überwacht werden können. Für die Einhaltung der Tarifbedingungen sind Sie selbst verantwortlich. Nach der Reservierung setzen Sie sich bitte innerhalb von 24 Stunden telefonisch, per Fax oder per Mail mit uns in Verbindung, falls die Bedingungen des Tarifes eine kürzere Ticketausstellung verlangen, sofort.

Bei Buchung einer Leistung aus dem Online-Angebot der Fluggesellschaften für Low Fare Flüge, nachstehend Billigflüge genannt, über die Flugdatenbank fuer Billigfluege kommt der Vertrag ausschliesslich zwischen Ihnen und der Fluggesellschaft zustande und ist gleichzeitig Ihr direkter Ansprechpartner.

Es gelten hier die jeweiligen Allgemeinen Geschäfts- und Buchungsbedingungen (AGB) der Airline bei dem Sie den Billigflug gebucht haben. Buchungsbestätigung und Unterlagen erhalten Sie ebenfalls auch nur von diesem Anbieter.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschliesslich für unsere Vermittlungstätigkeit für Linienflüge und haben keinerlei Einfluß auf die Bedingungen zu denen die vermittelten Leistungen erfolgen.

Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fluggesellschaften wird insoweit verwiesen.

### **1. Vertragsinhalt**

Ihr Auftrag an uns, einen Linienflug zu vermitteln kann schriftlich, telefonisch oder über das Internet erfolgen.

Unsere vertragliche Verpflichtung beschränkt sich auf die Vermittlung der angebotenen Linienflüge. Die Durchführung der gebuchten Linienflüge durch die jeweiligen Fluggesellschaften gehört nicht zu unseren Vertragspflichten.

Nach der Reservierung von Linienflügen über unsere Flugdatenbank setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung. Grundsätzlich ist Ihre Buchung für uns erst nach erfolgter schriftlichen Bestätigung durch uns und Ausstellung der Flugscheine verbindlich. Die o.g. Bestätigung erfolgt separat von der Bestätigung, dass Sie Ihre Flugreservierung erfolgreich abgeschlossen haben.

Die Annahme durch uns kann schriftlich, telefonisch oder über Online-Dienste erfolgen.

Unsere vertragliche Pflicht ist die ordnungsgemässe Vermittlung der gebuchten Linienflüge Die Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil unserer Pflichten, sondern die des Leistungsträgers, also Fluggesellschaft u.s.w.

### **2. Haftung von CP Reisen als Vermittler**

Angaben über vermittelte Beförderungen oder Leistungen beruhen ausschliesslich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger uns gegenüber, sie stellen keine eigene Zusicherung von CP Reisen gegenüber dem Buchenden, Reiseteilnehmer oder Leistungsnehmer dar.

Bei den vermittelten Leistungen haften wir nicht für die Leistungserbringung durch die fremden

Leistungstraeger, sondern lediglich für die ordnungsgemaesse Vermittlung der Leistungen und für die ordnungsgemaesse Weitergabe der Informationen des Leistungstraegers an den Teilnehmer

### **3. Versandkosten**

Der Versand der Flugtickets erfolgt grundsätzlich per Einschreiben (aus Sicherheitsgründen). Für die Zustellung Ihrer Tickets per Einschreiben erheben wir zur Zeit eine Gebuehr in Höhe von 3,00 Euro. Der Versand erfolgt mit der Deutschen Post. Der Versand kann auch auf Wunsch des Kunden ohne Gebuehren per normaler Briefpost erfolgen. Das Versandrisiko traegt in beiden Faellen der Kunde. Eventuell anfallende Kosten für Neuausstellung oder Wiederbeschaffung gehen zu seinen Lasten. Fuer eine Neuausstellung der Flugscheine verlangen die Fluggesellschaften die nochmaliger Zahlung des Reisepreises durch den Kunden, erstatten aber die verlorengegangenen Flugscheine gegen Gebuehr. Es kann jedoch zu einer laengeren Wartezeit bis zur Gutschriftserstellung dabei kommen.

Bei kurzfristigen Buchungen (ab 5 Werktagen vor Abflug/Reisebeginn) erheben wir Versandkosten in Hoehe ab 25,00 Euro (Lieferung innerhalb von 24 Stunden) für die Expresszustellung. Soll die Zustellung zu einer bestimmten Uhrzeit am nachfolgenden Tag des Versandtages erfolgen betragen die Gebuehren ab 30,00 Euro. Für eine Expresszustellung in das europäische Ausland beträgt die Zustellungsgebühr ab 45,00 Euro. Auch hier traegt der Kunde das Versandrisiko und die Kosten fuer eine eventuelle notwendige Neuausstellung der Flugscheine.

Bei ganz kurzfristigen Buchungen und nicht mehr gesicherter Zustellung auf dem Post- bzw. Expressweg kann das Flugticket auch am Flughafen zur Abholung bereitgestellt werden. Hierfuer faellt eine Gebuehr ab 40,00 Euro an. Diese Art der Zustellung wird jedoch nicht bei allen Fluegen oder von allen Fluggesellschaften angeboten.

### **4. Bearbeitungsgebühren**

Für innerdeutsche, europaeische und internationale Linienfluege unseres Consolidators erheben wir zur Zeit keine Gebuehren.

Für innerdeutsche, europaeische und internationale Linienflüge zu den offiziellen Tarifen des IATA-Verbandes fallen zur Zeit Gebuehren zwischen 15,00 EUR und 35,00 EUR an welche aber bereits in dem ausgewiesenen Preis des Linienfluges beinhaltet sind und nicht mehr getrennt ausgewiesen werden. Der Ihnen genannte Endpreis des Linienfluges beinhaltet bereits die vorgenannten Gebuehren.

Bei der Vermittlung von Linienfluegen von Suedostasien nach Deutschland ueber den Reiseveranstalter Thailand-Holidays faellt zur Zeit eine Bearbeitungsgebuehr in Höhe von 15,00 EUR pro Buchung an.

### **5. Umbuchung/Rücktritt**

Die Umbuchung einer vermittelten Leistung kann nur durch Ruecktritt und nachfolgendem Neuabschluss eines Vertrages erfolgen, soweit nicht der Leistungstraeger hierfür besondere Regelungen vorgesehen hat. Im Fall von Ruecktritt und Umbuchung bleibt unser Anspruch auf Ersatz entstandener Aufwendungen und entgangenem Vermittlungsentgelt bestehen. Für einen Neuabschluss entsteht ggf. ein neuer Anspruch auf Kostenersatz und Provision, es sei denn, dass wir oder der Leistungstraeger die Umbuchung zu vertreten haben.

#### **5.1 Linienflüge**

In dringenden Fällen einer Umbuchung/Stornierung der Flugreservierung bzw. bei dem unwahrscheinlichen Fall der nicht Erreichbarkeit von CP Reisen, haben Sie die Moeglichkeit die Fluggesellschaft am Abflugtag direkt zu kontaktieren. Anfallende Umbuchungsgebuehren (nur bei offiziellen IATA-Tarifen) sind direkt am Flughafen bei der jeweiligen Fluggesellschaft zu entrichten. Unabhängig von den Stornierungs- oder Umbuchungsgebuehren der Leistungstraeger fallen zusätzlich pro Person EUR 60,00 für unsere erbrachten Leistungen an (nur bei Umbuchungen und Storno). Diese Gebuehren sind bei Onlinebuchungen nicht sofort aufgefuehrt sondern werden bei Ausstellung der Storno- oder Umbuchungsrechnung berechnet

## **6. Sondertarife**

Sondertarife sind vermittelte Flugpassagen zu Sonderbedingungen.  
Bestehende Reservierungen koennen von der Fluggesellschaft und uns jederzeit annulliert werden, solange keine Flugscheine ausgestellt sind, bzw. diese nicht bezahlt sind.  
Für Sondertarife gelten auch die folgenden besonderen Bedingungen:

- 6.1.** Es duerfen nur die in den Flugunterlagen ausgewiesenen Fluggesellschaften in Anspruch genommen werden. Umbuchungen und Aenderungen sind nur ueber uns moeglich.
- 6.2.** Bei allen Sonderfluegen muessen Rück- und Weiterfluege vom Reiseteilnehmer spätestens 72 Stunden vor dem vorgesehenen Flugdatum bei der Fluggesellschaft rueckbestaetigt werden, ansonsten besteht kein Anspruch auf Befoerderung.
- 6.3.** Eine Rueckerstattung für nicht vollstaendig abgeflogene Flugscheine ist nicht moeglich.
- 6.4.** Für den Ruecktritt von einem Linienflug, Sonder- oder Charterflug gelten wie bei allen vermittelten Reiseleistungen grundsätzlich die Ruecktrittsbedingungen der Fluggesellschaft bzw. des Veranstalters.  
Unabhaengig von den Stornierungs- oder Umbuchungsgebuehren der Leistungstraeger fallen zusaetzlich pro Person  
60,00 Euro für unsere erbrachten Leistungen an (nur bei Umbuchungen und Storno). Diese Gebuehren sind bei Onlinebuchungen nicht sofort aufgefuehrt sondern werden bei Ausstellung der Storno-Umbuchungsrechnung berechnet

## **7. Preisaenderungen**

Wir sind berechtigt, im Auftrag der Fluggesellschaft den Flugpreis zu erhoehen oder zu mindern, wenn sich unvorhersehbar und nach Vertragsabschluss die nachfolgend bezeichneten Preisbestandteile aufgrund von Umstaenden erhoehen, vermindern oder neu entstehen, die von uns oder der Fluggesellschaft nicht zu vertreten sind: Devisen-Wechselkurse, Befoerderungstarife und -preise (insbesondere bei Oelpreisverteuerung), behoerdliche Gebuehren oder behoerdliche Abgaben, wie z. B. Flughafengebuehren.  
Der Flugpreis darf nur in dem Umfang erhoehrt oder gemindert werden, der der Erhoehung oder Minderung der genannten Preisbestandteile entspricht.  
Wir sind verpflichtet, dem Teilnehmer auf Anforderung Gruende und Umfang der Preiserhoehung oder Preisminderung zu nennen.

- 7.1.** Der von uns genannten Endpreis beinhaltet bereits die Flughafengebühr und den Kerosinzuschlag der jeweiligen Fluggesellschaft.  
Diese Zuschläge werden mit dem aktuellen Wert am Tag der Ticketausstellung berechnet. Durch Erhöhung oder Kürzung dieser Zuschläge kann es zu Differenzen zwischen dem von uns genannten und dem tatsächlichen Endpreis kommen. Die Differenz wird Ihnen je nach Sachverhalt berechnet oder gutgeschrieben.  
Irrtümer, Änderungen, Schreib- und Rechenfehler ausdrücklich vorbehalten.

## **8. Zahlung**

- 8.1.** Bei allen Flugbuchungen muss die Zahlung vor Ausstellung der Flugtickets bei uns auf unserem Bankkonto oder in Bar eingegangen sein. Ohne vorherige Bezahlung des Fluges kann die Erbringung der Reiseleistung verweigert werden.  
Flugtickets werden grundsaeztlich erst nach Zahlung geordert und zur Ausstellung freigegeben.
- 8.2.** Bei Buchung eines Fluges über unsere Flugdatenbank im Internet erhalten Sie von uns eine nochmalige Buchungsbestaetigung nach Pruefung Ihrer Buchung. Die Zahlung muss zu dem angegebenen Faelligkeitsdatum auf unserem Bankkonto oder in Bar eingehen. Bei Angabe der Zahlung per Kreditkarte wird diese erst zu diesem Faelligkeitsdatum belastet.

Bei Zahlung mit Kreditkarte faellt zusaetzlich eine Bearbeitungsgebuehr in Hoehe von 2% des Rechnungsendpreises an. Diese Gebuehr wird zusätzlich zum Rechnungsendpreis per Kreditkarte eingezogeen. Der Rechnungsendpreis der Buchungsbestätigung / Rechnung erhöht sich automatisch um diesen Betrag. Der belastete Betrag auf Ihrer Kreditkartenabrechnung resultiert aus der Summe der Buchungsbestätigung / Rechnung und der Gebühr von 2% für die Kreditkartenzahlung.

Ohne vorherige Bezahlung des Fluges kann die Erbringung der Reiseleistung von uns verweigert werden.

**8.3.** Ruecktritts-, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebuehren sind sofort faellig.

### **9. Versicherungen**

Wir empfehlen den Abschluss von Reisegepaeck-, Reiseunfall-, Reisehaftpflicht-, Reiseruecktrittskosten- und Auslands-Reisekrankenversicherung .

### **10. Auskuenfte ueber Pass, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen**

**10.1.** Der Kunde ist für die Einhaltung der Visa- und Einreisebestimmungen allein selbst verantwortlich. Sofern vom Kunden nicht ausdruecklich in der Buchung anderweitig angegeben, gehen wir von deutscher Staatsbuergerschaft aus. Wir uebernehmen keine Visabeschaffung, der Kunde kann sich bei der für ihn zustaendigen Botschaft oder Konsulat ueber die Notwendigkeit eines Visa und ueber die Einreisebestimmungen informieren. Visa beschaffen auch Visaagenturen. Deutsche Staatsbuenger koennen sich zusaetzlich, jedoch ohne Rechtsverbindlichkeit auf den Internetseiten des Auswaertigen Amtes informieren.

**10.2.** Wir weisen ausdruecklich darauf hin, dass jederzeit die Moeglichkeit einer Aenderung der Bestimmungen durch die Behoerden besteht. Dem Teilnehmer wird daher nahegelegt, selbst Aenderungen der Bestimmungen in seinem Zielland zu verfolgen, um sich zeitig auf geaenderte Umstaende einstellen zu koennen.

### **11. Haftungsbeschraenkung**

Für Schaeden im Zusammenhang mit unserer Vermittlungstaetigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, haften wir unbeschraenkt bis zur Hoehe des Preises der vermittelten Leistung. Für darueber hinausgehende Schaeden haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlaessigkeit. Eine Abtretung von Anspruechen des Teilnehmers gegen CP Reisen an Dritte, auch an Ehegatten oder Verwandte, ist ausgeschlossen. Dies betrifft sowohl Ansprueche aus dem Vermittlungsvertrag und im Zusammenhang damit sowie aus unerlaubter Handlung. Auch die gerichtliche Geltendmachung vorbezeichneter Ansprueche des Teilnehmers durch Dritte im eigenen Namen ist unzulaessig.

Für den Inhalt verlinkter Websites sind wir nicht verantwortlich, da es sich um Angebote anderer Firmen handelt.

### **12. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Heidelberg